



# Primo rapporto Auditel-Ipsos

Maggio 2025

### Risultati in sintesi



## Risultati in sintesi

- Prosegue la crescita degli schermi connessi, soprattutto trainati dalle Smart TV.
- Le Smart TV stanno via via sostituendo le TV tradizionali nelle abitazioni italiane.
- Le TV sono sempre più grandi e performanti.
- Man mano le famiglie si stanno dotando di TV compatibili in vista dello switch-off.
- Lo smartphone è il device più diffuso e il più utilizzato per navigare in internet.
- Procede la strada delle digitalizzazione ma ancora 1 famiglia su 4 accede ad Internet solo tramite smartphone.
- Continua a crescere la platea dello streaming con un importante contributo dei broadcaster nazionali.

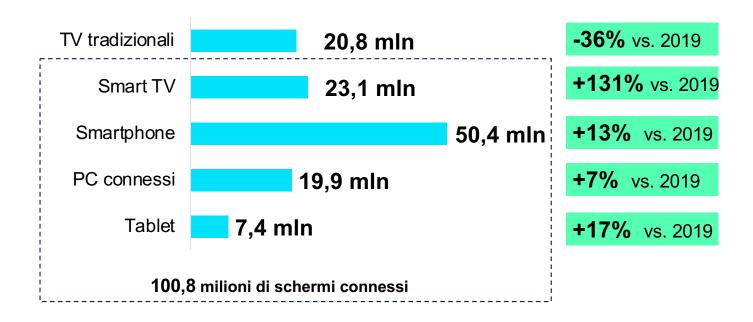


### Schermi connessi



Crescono gli schermi connessi grazie alle **Smart TV che** ne rappresentano quasi un quarto. In media in ciascuna famiglia sono presenti 5 schermi di cui 4,1 connessi.

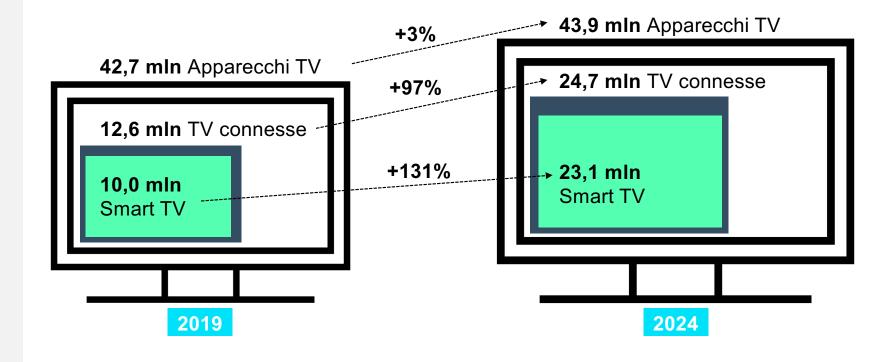
#### IL TOTALE DEGLI SCHERMI IN ITALIA RAGGIUNGE QUOTA 121,6 MLN





Il numero di TV nelle case italiane nel 2024 sfiora i 44 milioni di apparecchi: tra queste continuano a crescere le TV connesse e soprattutto le Smart TV, che superano la metà del totale apparecchi TV.

#### **SEMPRE PIÙ TV CONNESSE**



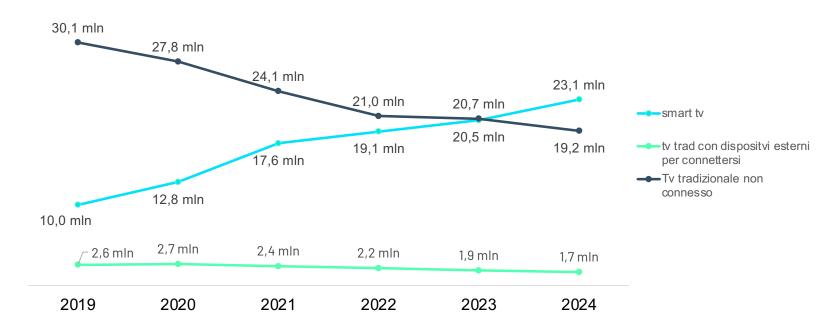




#### Dopo il sostanziale pareggio nel 2023 tra Smart TV e TV tradizionali, nel 2024 si amplia il divario a vantaggio delle Smart TV.

## CONSOLIDATO IL SORPASSO DELLE SMART TV SULLE TV TRADIZIONALI

#### N APPARECCHI TV IN MILIONI



Fonte: Ricerca di Base Auditel sett-dic 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024– base apparecchi I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.



Con il contributo dei dispositivi esterni quasi la metà delle TV è effettivamente collegata a internet

|  | Totale          |             | Effettivamente collegate ad internet |             |
|--|-----------------|-------------|--------------------------------------|-------------|
|  | v.a. in milioni | % su tot TV | v.a. in milioni                      | % su tot TV |
| Smart TV   | 23,1 mln        | 53%         | 19,3 mln                             | 44%         |
| TV tradizionali connettibili tramite dispositivi esterni               | 1,6 mln         | 4%          | 1,4 mln                              | 3%          |
| <b>TOTALE</b> (Smart TV + TV connettibili tramite dispositivi esterni) | 24,7 mln        | 56%         | 20,7 mln                             | 47%         |



# Andamento dell'adozione di Smart tv in famiglia



In 5 anni, è quasi raddoppiato il numero di famiglie con almeno una Smart TV (+96%).

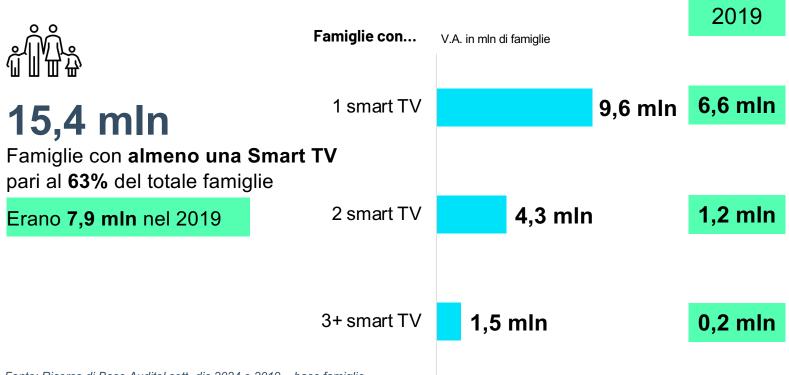
Si osserva, inoltre, che la crescita più forte in questi 5 anni ha interessato le famiglie che ne hanno più di una.

**Primo rapporto Auditel-Ipsos** 

#### RADDOPPIATE IN 5 ANNI LE FAMIGLIE CON SMART TV

In 5 anni, è quasi raddoppiato il numero di famiglie con almeno una Smart TV (+96%).

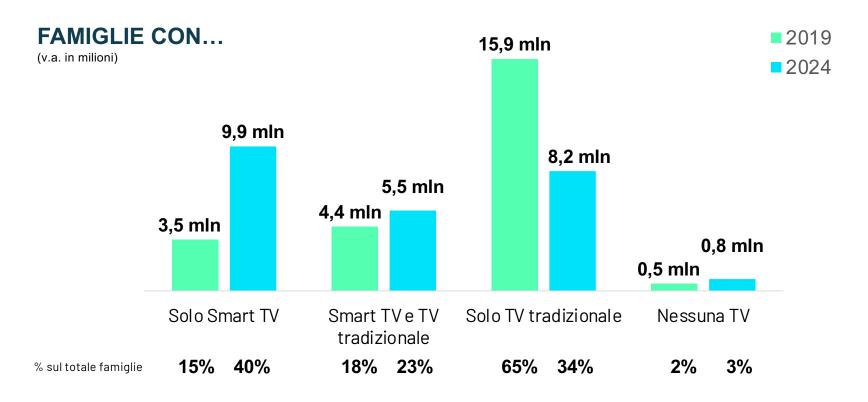
Si osserva, inoltre, che la crescita più forte in questi 5 anni ha interessato le famiglie che ne hanno più di una.







## STA PROSEGUENDO LA SOSTITUZIONE DELLE TV TRADIZIONALI CON SMART TV





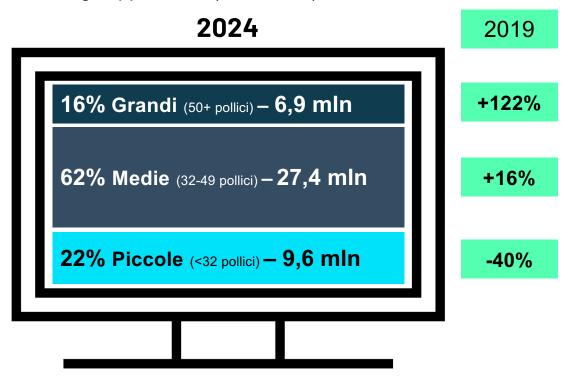
## Dimensione e collocazione delle tv



#### Avere una TV grande non è più un lusso

Cresce il numero di TV di dimensioni medio-grandi, oggi solo un quinto degli schermi TV è di dimensione inferiore ai 32 pollici mentre sono più che raddoppiati in 5 anni quelli più grandi di 50 pollici.

La totalità delle TV sono a schermo piatto (LCD, plasma o LED) mentre la tecnologia 4K interessa il 19% degli apparecchi (8,3 milioni).



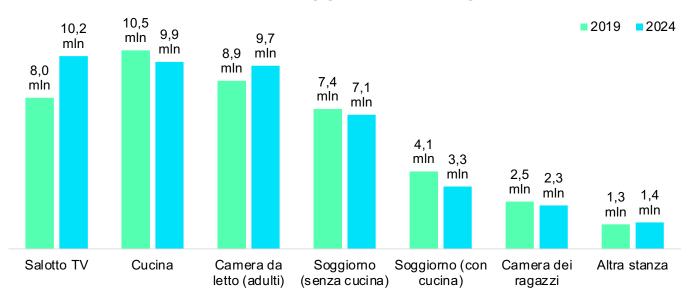


#### Le TV si stanno spostando dalla cucina al salotto

È cambiato il ranking degli ambienti della casa in cui sono collocate le TV: nel 2019 il maggior numero di apparecchi era in cucina, oggi è in salotto.

Essendo diventati nel tempo più grandi e performanti, oggi le TV necessitano di uno spazio ad hoc, o ancora è ipotizzabile che stia avvenendo un cambiamento nelle abitudini di utilizzo e la TV si guadagna sempre più uno spazio nel tempo del relax e dell'intrattenimento.

#### N. APPARECCHI TV IN MILIONI





# Switch off e digitale terrestre di seconda generazione



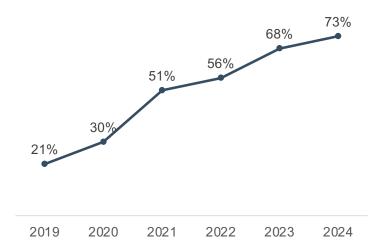
Procede il passaggio al digitale terrestre di seconda generazione

Ma un quinto delle famiglie non è ancora pronto per lo switch-off.

#### **APPARECCHI**

2024

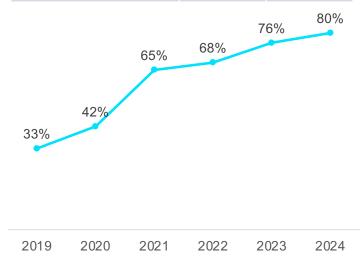
| Totale apparecchi  | 43,9 mln | 100% |
|--------------------|----------|------|
| Compatibili DVBT-2 | 32,0 mln | 73%  |



#### **FAMIGLIE**

2024

| Famiglie con TV    | 23,7 mln | 100% |
|--------------------|----------|------|
| Compatibili DVBT-2 | 18,9 mln | 80%  |



Fonte: Ricerca di Base Auditel sett-dic 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024– base apparecchi e famiglie I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.



# **Connessione**Internet

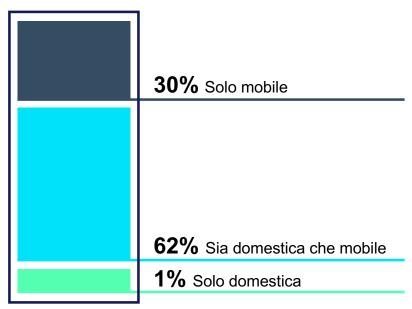


#### L'accesso a Internet è ormai quasi per tutti

Includendo tutti i tipi di connessione, quasi la totalità delle famiglie può collegarsi a Internet, con in netta prevalenza la disponibilità sia di una connessione domestica che mobile (circa 6 famiglie su 10).

Le restanti hanno solo connessione mobile (30%) e quindi un accesso più «basico» a contenuti e servizi online.

Famiglie con accesso a Internet: 93%



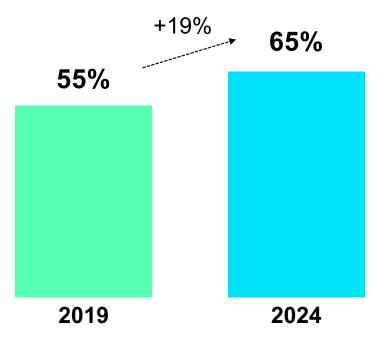


#### Ancora in crescita la diffusione della banda larga

Due terzi delle famiglie hanno a disposizione una connessione a banda larga, in considerevole crescita rispetto a 5 anni quando raggiungeva poco più della metà delle famiglie.

Rimane però ancora un terzo di famiglie che non dispone di un collegamento ad Internet veloce.

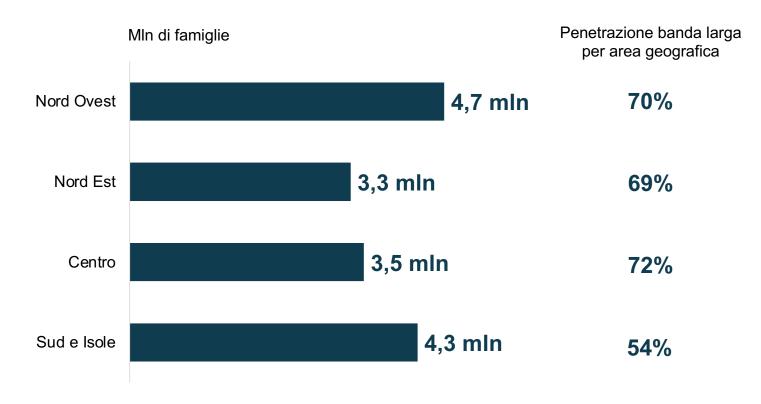
#### **FAMIGLIE CON BANDA LARGA**





Esiste ancora un parziale squilibrio nella diffusione geografica della banda larga

L'accesso alla banda larga non è equamente distribuito sul territorio: nelle regioni del Sud e nelle Isole infatti solo poco più della metà delle famiglie ne è dotata.







Il 26% delle famiglie accede ad Internet solo tramite smartphone, stabile rispetto a 5 anni fa

I 6,3 milioni di famiglie che accedono a Internet solo tramite smartphone si suddividono quasi a metà tra quelle con capofamiglia fino a 64 anni (52%) e quelle con capofamiglia più anziano, dai 65 anni in su, che costituiscono il restante 48%.

Inoltre le famiglie mobile only sono:

- Prevalentemente al Sud e nelle Isole (43%).
- Perlopiù composte da 1 o 2 componenti rispettivamente il 32% e 43%.
- Solo nel 18% di queste famiglie sono presenti bambini o ragazzi minorenni.
- In maggioranza di classe socio-economica medio-bassa (56%).
- Il capofamiglia è più spesso pensionato (49%) e con livello d'istruzione medio (40%) o basso (28%).



Famiglie più giovani e connesse solo da smartphone: un possibile indicatore di vulnerabilità

| CAPOFAMIGLIA<br>< 65 ANNI      | TOTALE   | CONNESSE SOLO<br>DA SMARTPHONE |  |                      | TOTALE | CONNESSE SOLO<br>DA SMARTPHONE |
|--------------------------------|----------|--------------------------------|--|----------------------|--------|--------------------------------|
| Base: famiglie con CF <65 anni | 15,2 mln | 3,3 mln                        | Indicatore<br>capacità<br>di spesa     | Fascia Alta          | 9,0%   | 2,4%                           |
| Nord Ovest                     | 28,0%    | 22,5%                          |  | Fascia Medio-Alta    | 22,6%  | 8,0%                           |
| Nord Est                       | 19,0%    | 14,9%                          |  | Fascia Media         | 42,1%  | 32,5%                          |
| Centro                         | 20,5%    | 15,3%                          |  | Fascia Medio-Bassa   | 15,6%  | 28,7%                          |
| Sud e Isole                    | 32,4%    | 47,3%                          |  | Fascia Bassa         | 10,8%  | 28,3%                          |
| Fino a 100mila ab.             | 75,5%    | 80,6%                          | Caratteristiche<br>del<br>capofamiglia | Laurea               | 20,3%  | 9,7%                           |
| Oltre 100mila ab.              | 24,5%    | 19,4%                          |  | Diploma m. superiore | 43,7%  | 29,7%                          |
| 1 componente                   | 18,0%    | 30,5%                          |  | Diploma m. inferiore | 31,0%  | 47,5%                          |
| 2 componenti                   | 27,6%    | 33,1%                          |  | Licenza elementare/  | 5,0%   | 13,1%                          |
| 3+ componenti                  | 54,5%    | 36,4%                          |  | nessun titolo        | 0,070  | 10,170                         |
| Bambini 0-7 anni               | 20,7%    | 17,0%                          |  | Occupato             | 80,3%  | 69,4%                          |
| Ragazzi 8-17 anni              | 29,1%    | 16,4%                          |  | Casalinga            | 2,9%   | 4,7%                           |
| Fam. con almeno un italiano    | 91,0%    | 79,3%                          |  | Ritirato/Pensionato  | 7,1%   | 8,2%                           |
| Fam di soli stranieri          | 9,0%     | 20,7%                          |  | Altro non occupato   | 9,7%   | 17,7%                          |





Famiglie
mature e
connesse
solo da
smartphone:
più spesso al
Sud e con
istruzione
inferiore

| CAPOFAMIGLIA 65 +             | TOTALE         | CONNESSE SOLO<br>DA SMARTPHONE |  |                                      | TOTALE | CONNESSE SOLO<br>DA SMARTPHONE |
|-------------------------------|----------------|--------------------------------|--|--------------------------------------|--------|--------------------------------|
| Base: famiglie con CF 65 anni | 9,3 mln        | 3,0 mln                        | Indicatore<br>capacità<br>di spesa     | Fascia Alta                          | 11,2%  | 3,2%                           |
| Nord Ovest                    | 27,1%          | 26,9%                          |  | Fascia Medio-Alta                    | 15,6%  | 11,6%                          |
| Nord Est                      | 20,9%          | 19,6%                          |  | Fascia Media                         | 25,1%  | 29,9%                          |
| Centro                        | 19,5%          | 14,4%                          |  | Fascia Medio-Bassa                   | 26,5%  | 29,2%                          |
| Sud e Isole                   | 32,5%          | 39,1%                          |  | Fascia Bassa                         | 21,6%  | 26,0%                          |
| Fino a 100mila ab.            | 76,7%          | 80,3%                          |  | Laurea                               | 8,8%   | 3,4%                           |
| Oltre 100mila ab.             | 23,3%          | 19,7%                          |  | Diploma m. superiore                 | 24,0%  | 15,7%                          |
| 1 componente                  | 37,7%          | 33,9%                          |  | Diploma m. inferiore                 | 26,2%  | 31,1%                          |
| 2 componenti 3+ componenti    | 46,6%<br>15,8% | 54,6%<br>11,5%                 | Caratteristiche<br>del<br>capofamiglia | Licenza elementare/<br>nessun titolo | 40,9%  | 49,9%                          |
| Bambini 0-7 anni              | 0,7%           | 0,3%                           |  | Occupato                             | 4,9%   | 2,8%                           |
| Ragazzi 8-17 anni             | 1,7%           | 0,5%                           |  | Casalinga                            | 2,3%   | 2,2%                           |
| Fam. con almeno un italiano   | 99,4%          | 99,2%                          |  | Ritirato/Pensionato                  | 91,3%  | 92,9%                          |
| Fam di soli stranieri         | 0,6%           | 0,8%                           |  | Altro non occupato                   | 1,5%   | 2,2%                           |

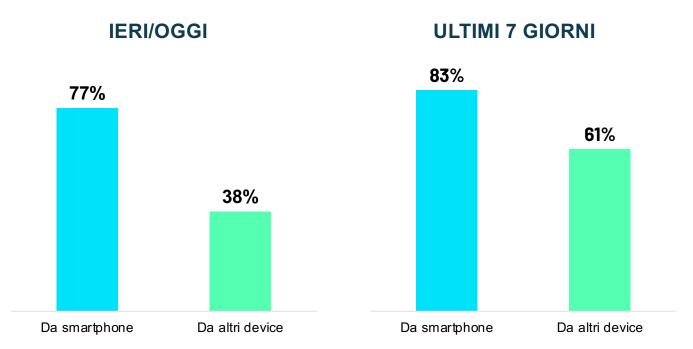




Nel quotidiano, per tutti la fruizione di internet è da smartphone

La fruizione quotidiana di Internet interessa la gran parte della popolazione in Italia e avviene prevalentemente tramite smartphone. Questo aspetto è da tenere in considerazione quando si pensa allo sviluppo di app e servizi che dovranno essere necessariamente fruibili in modalità mobile.

% INDIVIDUI 4+ CHE UTILIZZANO INTERNET





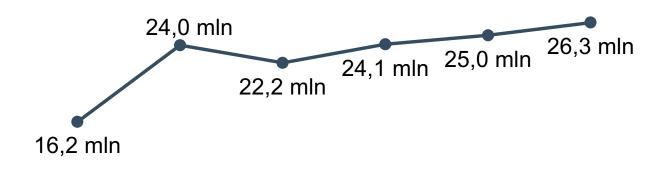
## Fruizione contenuti tramite piattaforme

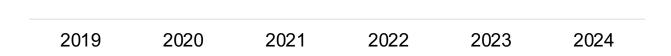


Ancora in aumento gli utenti di piattaforme di streaming

In Italia, il 46% degli individui 4+ - pari a 26,3 milioni – guarda programmi televisivi attraverso servizi video on demand o altri servizi on-line/siti

#### **MILIONI DI INDIVIDUI 4+**

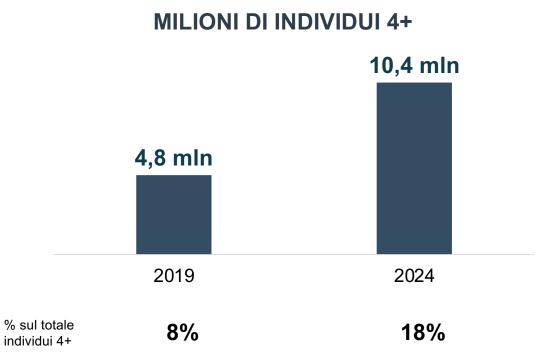






#### Sostenuti anche dalla crescita delle piattaforme BVOD

Le piattaforme dei broadcaster nazionali sono state interessate da una forte crescita negli ultimi cinque anni, avendo più che raddoppiato il proprio pubblico.

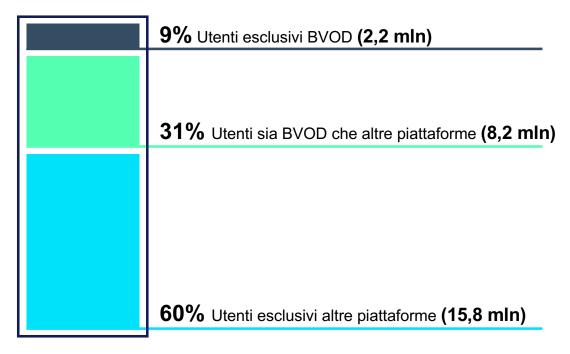




Tra gli utenti di piattaforme 4 su 10 utilizza i servizi dei broadcaster nazionali

I 10,4 milioni di utenti BVOD corrispondono al 40% del totale utenti delle piattaforme di streaming e si suddividono a loro volta tra un 9% di utenti esclusivi delle piattaforme dei broadcaster nazionali e un 31% più esplorativo che utilizza diversi tipi di piattaforme.

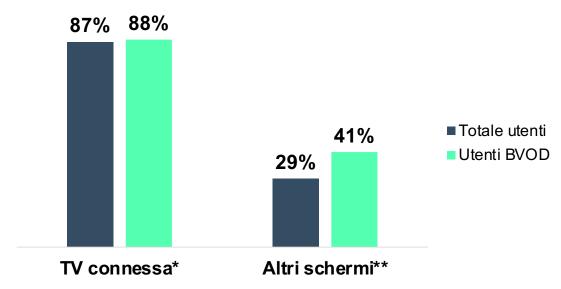
#### **TOTALE UTENTI PIATTAFORME: 26,3 MLN**





# I contenuti in streaming sono visti perlopiù tramite TV

#### % UTENTI PIATTAFORME CHE GUARDANO TRAMITE...



<sup>\*</sup> Smart TV o TV tradizionale connessa tramite dispositivi esterni

Quasi la totalità degli utenti delle piattaforme utilizza la TV per la visione dei contenuti in streaming.

Gli altri schermi sono utilizzati da 3 utenti su 10 a totale e da 4 su 10 tra gli utenti dei servizi BVOD.





<sup>\*\*</sup> Pc o tablet o smartphone

Sia a totale che nelle piattaforme BVOD, lo streaming è soprattutto per l'intrattenimen-to

|   | TOTALE UTENTI<br>PIATTAFORME | UTENTI PIATTAFORME<br>BVOD |
|---|------------------------------|----------------------------|
| Film  | 90%                          | 91%                        |
| Serie/Fiction o Soap opera  | 71%                          | 77%                        |
| Cultura, arte, musica, documentari/programmi di divulgazione su scienza, storia, ambiente | 59%                          | 66%                        |
| Programmi d'intrattenimento   | 51%                          | 59%                        |
| TG, notiziari, informazione, attualità, inchiesta   | 45%                          | 47%                        |
| Altri eventi sportivi e rubriche sportive   | 35%                          | 37%                        |
| Calcio  | 33%                          | 32%                        |
| Programmi per bambini   | 21%                          | 24%                        |

I generi scelti nella fruizione di piattaforme streaming sono più spesso nella sfera dell'intrattenimento (film, serie, programmi culturali).

Lo stesso tipo di interesse si rileva anche nel pubblico delle piattaforme BVOD con % più elevate per quasi tutti i generi, segnale questo di un pubblico più esplorativo.





Sia su TV che su altri schermi i contenuti di intrattenimento sono i più selezionati

| Totale utenti piattaforme (26,3 mln)  | TV CONNESSA* | ALTRI SCHERMI** |
|---|--------------|-----------------|
| Film  | 81%          | 18%             |
| Serie/Fiction o Soap opera  | 64%          | 15%             |
| Cultura, arte, musica, documentari/programmi di divulgazione su scienza, storia, ambiente | 53%          | 13%             |
| Programmi d'intrattenimento   | 48%          | 8%              |
| TG, notiziari, informazione, attualità, inchiesta   | 41%          | 7%              |
| Altri eventi sportivi e rubriche sportive   | 33%          | 4%              |
| Calcio  | 31%          | 4%              |
| Programmi per bambini   | 20%          | 4%              |

<sup>\*</sup> Smart TV o TV tradizionale connessa tramite dispositivi esterni





<sup>\*\*</sup> Pc o tablet o smartphone

## Focus 2025: la coorte dei 65+

Una parte sempre più consistente della popolazione destinata ad aumentare come numero e incidenza



24%

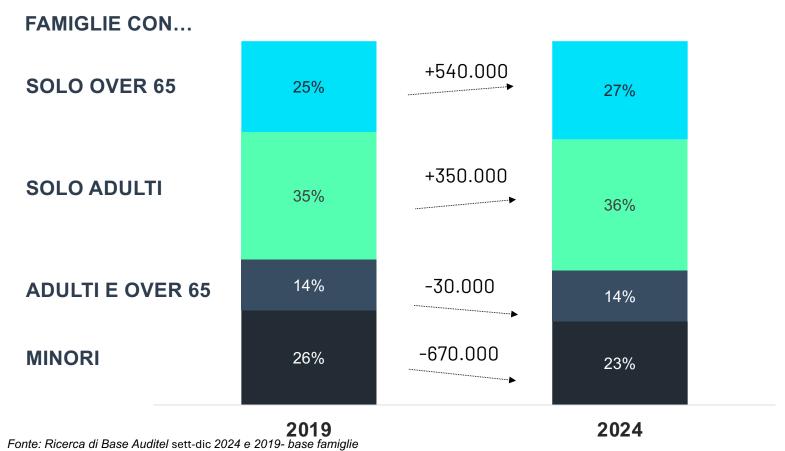
della popolazione è 65+ **+40**vs. 5 anni fa

l'unica fascia d'età a crescere

Dati Istat 2024 e 2019



Le famiglie di soli 65+ superano ormai quelle con minori, e sono quelle che aumentano di più



Fonte: Ricerca di Base Auditel sett-dic 2024 e 2019- base famiglie I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.

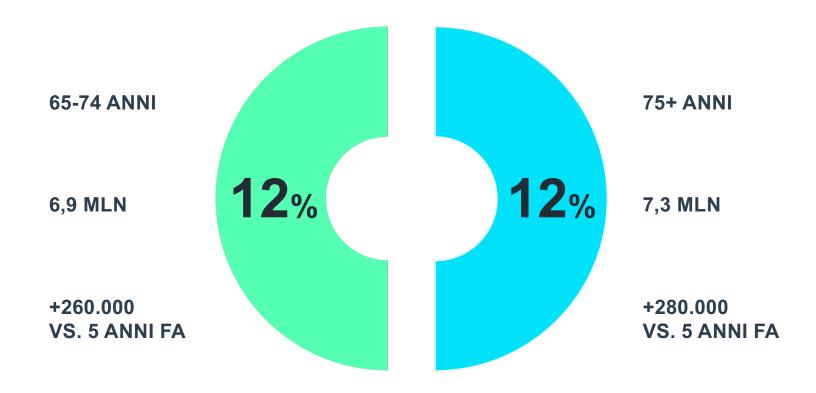
Anziano sarà lei! Primo rapporto Auditel-Ipsos



# Ma la definizione di questa coorte e l'immagine che le viene attribuita sono ancora attuali?



La classe 65+ accorpa insiemi molto distanti tra loro

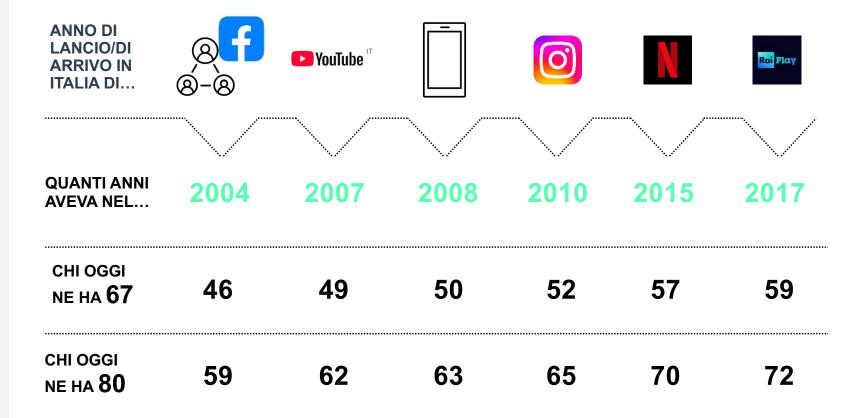


Dati Istat 2024 e 2019





#### Con esperienze molto diverse del mondo digitale



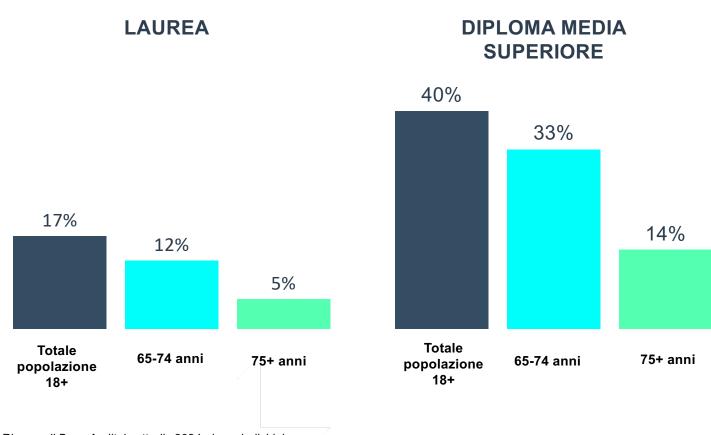




# Ancora attivi in piena rivoluzione digitale, i 65-74enni di oggi per moltissimi aspetti sono infatti molto più simili alla media della popolazione che ai 75+.



Sono quasi allineati al totale popolazione come livello di istruzione



Fonte: Ricerca di Base Auditel sett -dic 2024 - base individui I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.





Sono simili al totale popolazione anche come esperienze professionali



(\*) include imprenditori, dirigenti, impiegati, lavoratori autonomi

Fonte: Ricerca di Base Auditel sett dic 2024 - base individui I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.

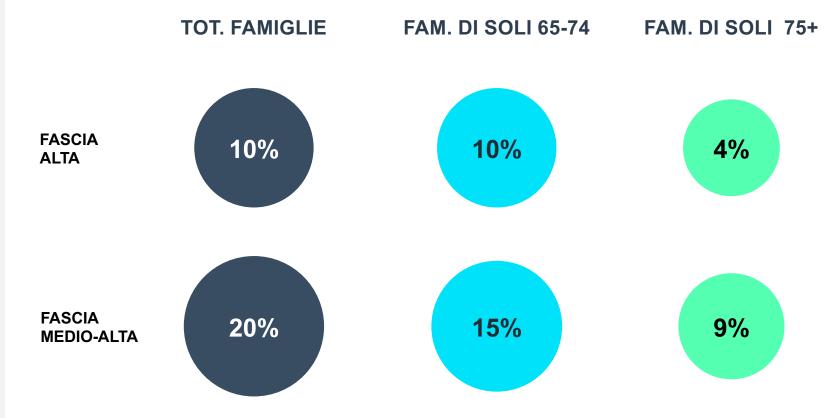




Hanno una capacità di spesa allineata a quella dei soggetti ancora attivi

#### INDICATORE DELLA CAPACITÀ DI SPESA

Classe Socio-Economica (CSE 3.0)



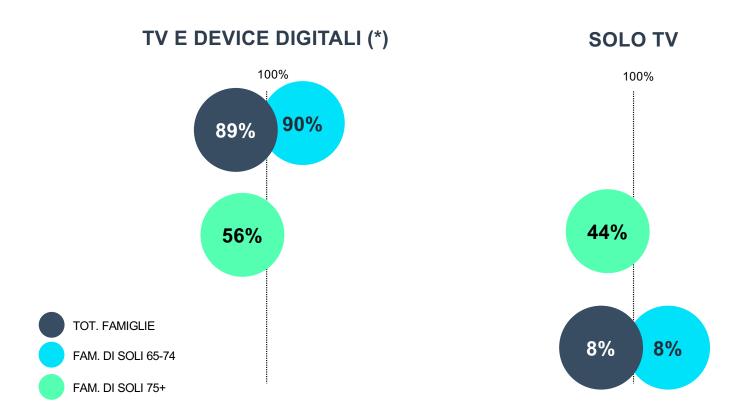
Fonte: Ricerca di Base Auditel sett - dic 2024 – base famiglie I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.



## TV e smartphone trainano la transizione digitale anche nelle famiglie composte da soli 65-74enni



Anche in termini di dotazioni digitali, le famiglie di soli 65-74enni sono assolutamente in media



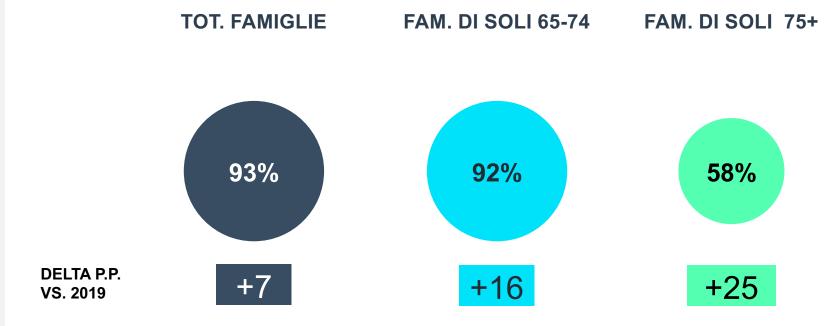
(\*) per device digitali si intendono Pc, tablet e smartphone

Fonte: Ricerca di Base Auditel sett- dic 2024 – base famiglie I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.



### Sono ormai pienamente connesse

#### **CONNESSIONE INTERNET**

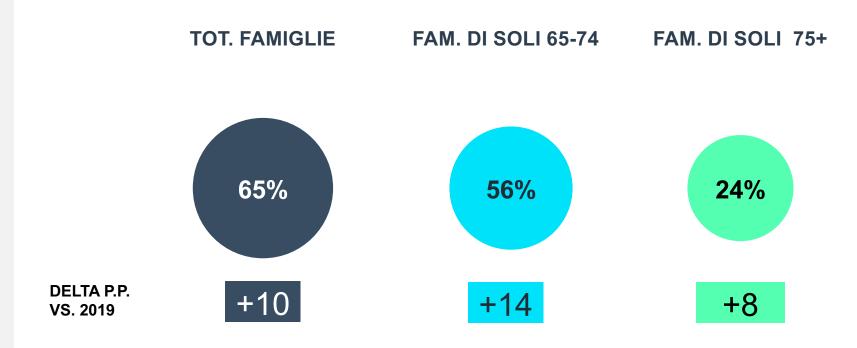


Fonte: Ricerca di Base Auditel sett -dic 2024 e 2019 - base famiglie I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.



Attrezzate per fruizioni evolute, e allineate alla popolazione media per tipo di connessione

#### CONNESSIONE A BANDA LARGA

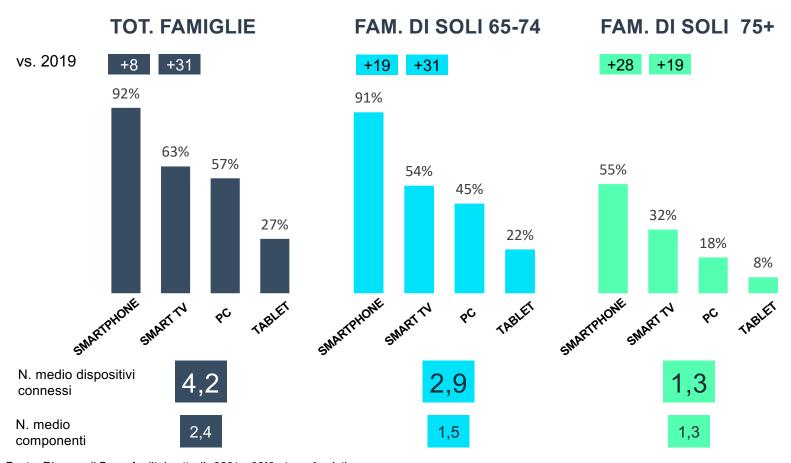


Fonte: Ricerca di Base Auditel sett -dic 2024 e 2019 – base famiglie I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.



#### E parco dotazioni digitali

#### **DISPOSITIVI CONNESSI IN FAMIGLIA**

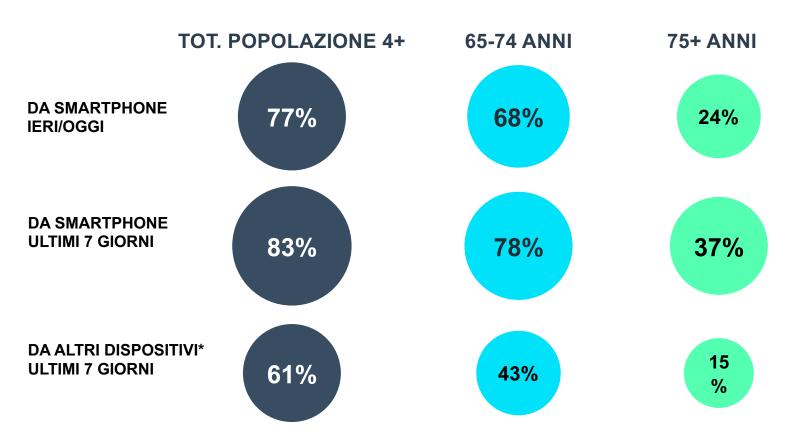


Anziano sarà lei! Primo rapporto Auditel-Ipsos Fonte: Ricerca di Base Auditel sett -dic 2024 e 2019 – base famiglie
I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di
Auditel. Riservato e Confidenziale - Tutti i diritti riservati. Copyright © 2025 Auditel S.r.l.





Vicina alla media anche la modalità di fruizione di Internet



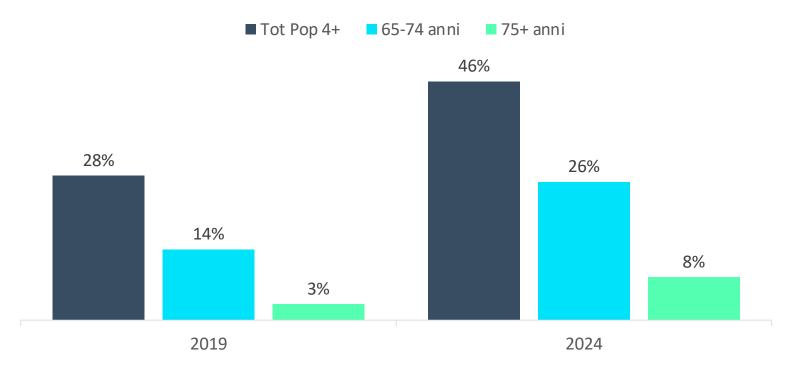
(\*) tra gli altri dispositivi sono inclusi: Pc, tablet , TV connesse e consolle videogiochi

Fonte: Ricerca di Base Auditel sett -dic 2024 – base individui I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.



#### Sempre di più stanno entrando nel mondo dello Streaming...

#### **TOTALE UTENTI PIATTAFORME**



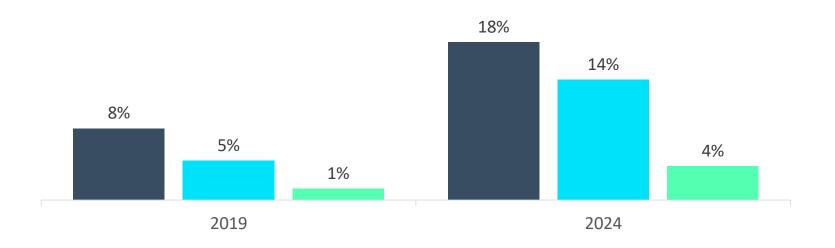
Fonte: Ricerca di Base Auditel sett -dic 2024 e 2019 – base individui I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.



#### ...e si avvicinano al BVOD

#### **UTENTI PIATTAFORME BVOD**





Fonte: Ricerca di Base Auditel sett -dic 2024 e 2019 – base individui I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.



#### I 65+ tra Connessione e Cambiamento: Anziano sarà lei!

- I 65-74enni vengono tradizionalmente accorpati agli ultra-75enni in un unico insieme '65+', spesso trascurato dal Marketing Generazionale
- L'immagine stereotipica associata a questa classificazione ha però ormai perso di attualità: non parliamo più di soggetti poco scolarizzati, poco attivi, marginali rispetto al sistema dei mezzi e al Digitale
- I 65-74enni di oggi sono anzi sempre più allineati alla media della popolazione come livello socioculturale e capacità di spesa, ma anche come sintonia con la rivoluzione digitale, che hanno vissuto pienamente
- È ora di cambiare gli Stereotipi: i 65-74enni di oggi hanno il tempo, le possibilità economiche e le dotazioni per godersi la realtà, anche quella connessa, e sono un pubblico sempre più pregiato per i broadcaster e gli investitori pubblicitari







Il presente documento e tutte le informazioni qui contenute sono strettamente riservati.

I diritti di proprietà intellettuale, i dati, le metodologie di misurazione e le Indagini Auditel citate sono di proprietà di Auditel.

È vietata qualsiasi copia, rivelazione, divulgazione a terzi non autorizzata da Auditel con qualsiasi mezzo, nonché ogni e qualsiasi utilizzo abusivo del presente documento e delle informazioni in esso contenute

> Auditel S.r.l. – www.auditel.it Tutti i diritti riservati. Copyright © 2025 P.I./C.F. e iscrizione R.I. Milano 07483650151 Numero REA Milano 1164218

> > mail: auditel@auditel.it

tel: +39 02 5829861

fax: +39 02 58298632

Riservato e Confidenziale - Tutti i diritti riservati. Copyright © 2025 Auditel S.r.l.