



Policy
Sicurezza nei
Luoghi di Lavoro
&
Ambiente

 Auditel¹

	Sistema di Gestione Integrato Qualità e Responsabilità Sociale UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 26000:2020	File:P_HSE
	<i>LINEE GUIDA UNI EN ISO 26000:2020</i>	V.1 del 10 novembre 2021
	POLICY SICUREZZA E AMBIENTE	Pagina 1 di 8

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE	
V. 1	10/11/2021	Prima versione	
RESPONSABILE AZIENDALE EMITTENTE:	Paolo Lugiato	Responsabile del Sistema di Gestione Aziendale	
VERIFICATA DA:	Comitato per il Controllo Interno i Rischi e la Corporate Governance		
APPROVATA DA:	Andrea Imperiali	Presidente	

Il presente documento è stato elaborato da **EMMESS Srl Executive Consulting** per conto di **AUDITEL srl** ed è tutelato dalle leggi sul copyright e sul diritto di autore, pertanto tutto ciò che vi è riportato (es. contenuti, testi, immagini, loghi, grafica) sono di proprietà della **EMMESS SRL**, è vietata la copia, la riproduzione, la redistribuzione e la pubblicazione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma non autorizzata espressamente dall'autore.
EMMESS Srl c/o Centro Direzionale-Milano 2-Palazzo Canova- 20054 Segrate (MI), p. iva 09517840964, Website: www.emmess.it



	Sistema di Gestione Integrato Qualità e Responsabilità Sociale <small>UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 26000:2020</small>	File:P_HSE
	LINEE GUIDA UNI EN ISO 26000:2020	V.1 del 10 novembre 2021
	POLICY SICUREZZA E AMBIENTE	Pagina 2 di 8

Sommario

1. Premessa.....	3
2. Salute e sicurezza sul Lavoro.....	3
2.1 Obiettivi	3
2.2 Azioni e aspettative correlate	3
3. Sviluppo risorse umane e formazione del personale.....	4
4. Incidente, infortunio e near miss	4
4.1 Definizioni	4
4.2 Gestione degli incidenti	4
5. Ambiente	5
5.1 L’Ambiente e la responsabilità sociale: principi e prevenzione dell’inquinamento.....	5
5.2 Uso sostenibile delle risorse	6
5.3 Analisi Ambientale	6
6. Politica per l’Ambiente e la sicurezza	7

	Sistema di Gestione Integrato Qualità e Responsabilità Sociale <small>UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 26000:2020</small>	File:P_HSE
	<small>LINEE GUIDA UNI EN ISO 26000:2020</small>	V.1 del 10 novembre 2021
	POLICY SICUREZZA E AMBIENTE	Pagina 3 di 8

1. Premessa

Il presente documento viene redatto in accordo ai requisiti previsti dalla norma ISO 26000:2020, della Dichiarazione universale dei diritti dell'Uomo, dalle norme ILO e alla normativa cogente italiana in ambito giuslavoristico, ambientale e di tutela della Salute & Sicurezza sul Lavoro.

2. Salute e sicurezza sul Lavoro

Auditel esprime l'impegno concreto alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro nonché il loro costante monitoraggio al fine di assicurarne il miglioramento continuo.

2.1 Obiettivi

Auditel ritiene che il raggiungimento dei propri obiettivi aziendali debba essere perseguito attraverso la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori e della collettività in generale. Pertanto, definisce per tutti i processi aziendali principi di tutela della salute e prevenzione degli infortuni tali da rappresentare elementi irrinunciabili che non contrastino con lo sviluppo dell'azienda ma, al contrario, lo favoriscano.

2.2 Azioni e aspettative correlate

Auditel comprende e applica i principi di gestione della salute e della sicurezza, valuta e procede dove possibile con l'eliminazione dei rischi e, dove non sia possibile, con la loro mitigazione.

Il processo di valutazione dei rischi, richiamato nel DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) aziendale, è stato condotto come segue:

- identificazione, descrizione e classificazione delle mansioni cui i lavoratori sono addetti all'interno del processo di lavoro;
- analisi del processo di lavoro;
- identificazione dei fattori di rischio presenti nel processo di lavoro e nelle strutture aziendali;
- stima dei rischi iniziali associati ai fattori di rischio;
- identificazione delle misure preventive e correttive già attuate dall'azienda;
- stima dei rischi residui associati ai fattori di rischio, con identificazione dei lavoratori esposti (per mansione);
- individuazione delle misure preventive e correttive protettive laddove necessario;
- predisposizione del programma di attuazione delle misure preventive e correttive protettive.

Auditel fornisce i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) di sicurezza necessari e garantisce la partecipazione e consultazione dei lavoratori anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e la partecipazione di tutte le figure interessate.

	Sistema di Gestione Integrato Qualità e Responsabilità Sociale <small>UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 26000:2020</small>	File:P_HSE
	<small>LINEE GUIDA UNI EN ISO 26000:2020</small>	V.1 del 10 novembre 2021
	POLICY SICUREZZA E AMBIENTE	Pagina 4 di 8

3. Sviluppo risorse umane e formazione del personale

Auditel fornisce ai propri dipendenti l'accesso allo sviluppo delle competenze, alla formazione e opportunità per l'avanzamento di carriera, su base equa e non discriminatoria.

Promuove un clima aziendale favorevole, attraverso una formazione mirata, una gestione ottimale delle risorse e l'utilizzo di definiti canali di comunicazione e informazione affinché si possa diffondere tra il personale interno una piena consapevolezza della propria rilevanza nel Sistema di Gestione per la Qualità e Responsabilità Sociale.

4. Incidente, infortunio e near miss

Auditel, pur non avendo adottato un Sistema di Gestione per la Sicurezza secondo la Norma UNI ISO 45001:2018, riconosce l'importanza dello stesso e, pertanto, ritiene di dover attivare una procedura di gestione degli incidenti, al fine di ottenere informazioni essenziali alla progettazione di misure di prevenzione e di protezione da adottare per la risoluzione delle non conformità e ottenere gli elementi per:

- identificare, raccogliere e analizzare gli incidenti relativi al personale verificatisi in sede;
- valutare le situazioni di non conformità o di criticità organizzative, tecniche, procedurali o comportamentali che precedono gli incidenti;
- individuare ed applicare le adeguate misure correttive e preventive;
- garantire un'opportuna comunicazione biunivoca e assicurare un'immediata risposta alla segnalazione (feedback) in fase iniziale, di lavorazione sullo stato di avanzamento e trattazione della segnalazione, dell'esito finale.

4.1 Definizioni

INCIDENTE: evento verificatosi sul lavoro che potrebbe causare o causa lesioni o malattie.

INFORTUNIO: incidente che ha causato lesioni o malattie al personale dipendente.

NEAR MISS: incidente che non ha causato lesioni o malattie ma potenzialmente potrebbe causarne.

4.2 Gestione degli incidenti

L'Azienda attua processi di segnalazione, registrazione e comunicazione degli incidenti, finalizzati a risalire alle cause che li hanno provocati, in modo che questi non si ripetano. L'efficacia del processo è assicurata dalla partecipazione di tutte le componenti dell'organizzazione, nonché dalla tempestività delle azioni intraprese per la rilevazione delle cause di incidente e per la correzione delle criticità, emerse a seguito dell'accadimento.

	Sistema di Gestione Integrato Qualità e Responsabilità Sociale <small>UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 26000:2020</small>	File:P_HSE
	LINEE GUIDA UNI EN ISO 26000:2020	V.1 del 10 novembre 2021
	POLICY SICUREZZA E AMBIENTE	Pagina 5 di 8

Pertanto, il processo può inquadrarsi sia come strumento per la prevenzione degli infortuni, intendendo con tale termine un evento verificatosi in occasione di lavoro che ha causato lesioni ai lavoratori, sia nell'ambito di un sistema di gestione della sicurezza proiettato al miglioramento continuo considerando l'incidente come un'opportunità per migliorare le prestazioni dello stesso sistema.

Auditel si ispira ai principi e ai requisiti della Norma UNI ISO 45001:2018 adempiendo al punto 5.1 "Leadership e partecipazione dei lavoratori" che prevede un ruolo di *"leadership e commitment attraverso l'assunzione di responsabilità e accountability per la prevenzione di infortuni e malattie professionali"* e, in particolare, rimuovendo eventuali ostacoli alla comunicazione e proteggendo *"i lavoratori da reprimende quando dovessero riferire su incidenti, pericoli, rischi e opportunità"*.

L'Azienda prende in considerazione anche la possibilità di segnalare, registrare e comunicare incidenti in cui è coinvolto o di cui è testimone personale non aziendale. L'Azienda può infatti venire a conoscenza di un incidente direttamente perché il personale aziendale è presente al momento dell'accadimento oppure per segnalazione successiva da parte del soggetto che ha subito l'incidente o l'infortunio.

5. Ambiente

5.1 L'Ambiente e la responsabilità sociale: principi e prevenzione dell'inquinamento

Auditel ha messo in atto tutte le misure necessarie ad assicurare la piena sostenibilità economica che garantisce agli azionisti e ai dipendenti la creazione di valore di lungo periodo e la sostenibilità sociale, incardinando la gestione aziendale sui binari dell'equità e della dignità nel pieno rispetto di codici di comportamento nei confronti dei dipendenti, dei collaboratori e dei fornitori.

A seguito della redazione di un'approfondita Analisi Ambientale secondo i requisiti indicati nello standard UNI ISO 14001:2015, Auditel, inoltre, ha identificato i principali impatti ambientali derivanti dalla propria attività.

Nonostante tali impatti si possano considerare a basso rischio verso l'ambiente e la collettività, alla luce della decisione dell'Azienda di aderire a requisiti di sostenibilità ambientale, la Direzione ha deciso di mantenere un costante monitoraggio degli stessi e di porsi obiettivi di miglioramento verso soluzioni più "green" e sostenibili sia da un punto di vista ambientale sia economico.

La sostenibilità ambientale è stata promossa con una ricerca continua e una particolare cura di tutte le attività volte ad annullare o ridurre qualunque impatto negativo.

	Sistema di Gestione Integrato Qualità e Responsabilità Sociale <small>UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 26000:2020</small>	File:P_HSE
	LINEE GUIDA UNI EN ISO 26000:2020	V.1 del 10 novembre 2021
	POLICY SICUREZZA E AMBIENTE	Pagina 6 di 8

Tra gli ambiziosi obiettivi aziendali, si evidenzia l'impegno a diventare una paperless company nel prossimo quinquennio attraverso una digitalizzazione dell'archivio cartaceo e una sensibilizzazione del personale in tal senso.

5.2 Uso sostenibile delle risorse

Auditel promuove lo sviluppo e la diffusione di tecnologie e servizi compatibili con l'ambiente e nelle decisioni di acquisto, tiene in considerazione le prestazioni ambientali, sociali ed etiche dei prodotti o dei servizi approvvigionati durante l'intero loro ciclo di vita prediligendo prodotti o servizi con ridotti impatti ambientali.

5.3 Analisi Ambientale

L'attività effettuata al fine di redigere l'Analisi Ambientale copre le seguenti 4 aree principali:

- identificazione degli ASPETTI AMBIENTALI (diretti e indiretti);
- l'identificazione delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive (Verifica Legislativa Ambientale);
- l'esame delle prassi e delle procedure di gestione ambientale esistenti comprese quelle associate alle attività di definizione dei contratti e di approvvigionamento (procedure di processo e gestione fornitori);
- la valutazione delle situazioni di emergenza e degli incidenti già verificatisi.

A tale fine sono stati presi in considerazione processi e attività attraverso l'esame di documenti e registrazioni e l'effettuazione di colloqui con i responsabili e con il personale dell'organizzazione.

Durante l'attività di verifica sono stati analizzati:

- i flussi dei processi aziendali rilevanti, le responsabilità e le procedure esistenti;
- le deleghe e attribuzioni di funzioni.

Al fine di rendere completa l'analisi effettuata si recepisce, nel presente documento, quanto emerge in sede di analisi ex D.Lgs. 231/01 in tema di reati ambientali. Di seguito stralcio: *“Con riferimento all'applicabilità dei reati ambientali, non si riscontrano applicazioni e profili di rischio rilevanti in tal senso. Si segnala infatti che l'attività della Società non contempla emissioni in atmosfera rilevanti né scarichi idrici inquinanti; non sono altresì possibili contaminazioni del suolo e relativamente la produzione di rifiuti, si precisa che la Società produce esclusivamente rifiuti da attività d'ufficio, gestiti dalle aziende municipalizzate locali e/o da manutentori incaricati”.*

	Sistema di Gestione Integrato Qualità e Responsabilità Sociale UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 26000:2020	File:P_HSE
	LINEE GUIDA UNI EN ISO 26000:2020	V.1 del 10 novembre 2021
	POLICY SICUREZZA E AMBIENTE	Pagina 7 di 8

6. Politica per l'Ambiente e la sicurezza

Auditel ha redatto la presente policy per l'ambiente e la Salute & Sicurezza nei luoghi di lavoro al fine di diffondere il proprio impegno e sostenere gli sforzi dell'organizzazione e della sua sfera di influenza con la quale si impegna affinché:

- vengano rispettate tutte le prescrizioni di legge, norme specifiche e standard internazionali, europei, nazionali e locali vigenti, nonché i regolamenti applicabili al fine di garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale dei servizi offerti ed alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- venga promossa ad ogni livello della propria organizzazione, ciascuno nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente;
- venga data assoluta priorità alla prevenzione dei pericoli e alla protezione della salute e della sicurezza delle persone;
- venga data piena cooperazione nei confronti di clienti, fornitori, stakeholder e parti interessate assicurando completa trasparenza nell'informazione e nella comunicazione verso l'esterno;
- vengano selezionati e qualificati fornitori attenti e conformi alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- vengano implementate azioni di consultazione e di partecipazione dei lavoratori, anche attraverso i propri rappresentanti e delle parti interessate in tutti i settori della salute e della sicurezza sul lavoro;
- vengano informati, sensibilizzati e formati tutti i dipendenti su tematiche ambientali, di igiene e sicurezza e di sostenibilità;
- venga richiesto a tutti i dipendenti, ciascuno nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze di operare prendendosi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone coinvolte;
- vengano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con i fornitori, le Autorità e tutti gli stakeholder interessati.

I valori e principi sopra citati ispirano tutte le attività aziendali, dalle valutazioni e scelte manageriali fino ai comportamenti operativi quotidiani dei singoli collaboratori.

La Società si impegna ad affrontare gli aspetti ambientali e di sicurezza come aspetti prioritari della propria attività. Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale (datore di lavoro, RSPP, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti) in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi della sicurezza assegnati.

Inoltre, al fine di garantire una corretta partecipazione di tutti gli stakeholder, Auditel si impegna a definire un sistema documentale appropriato e facilmente consultabile con accesso diretto dal sito internet o tramite

	Sistema di Gestione Integrato Qualità e Responsabilità Sociale <small>UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 26000:2020</small>	File:P_HSE
	LINEE GUIDA UNI EN ISO 26000:2020	V.1 del 10 novembre 2021
	POLICY SICUREZZA E AMBIENTE	Pagina 8 di 8

richiesta diretta ai responsabili.

Per perseguire quanto indicato nella politica il management di Auditel si impegna a:

- dare piena attuazione alle leggi e alla normativa di ogni livello e grado in tema ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro pertinente agli altri impegni volontari sottoscritti;
- ottimizzare il consumo di risorse naturali ed energetiche;
- formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- sensibilizzare tutto il personale al fine di promuovere e incoraggiare ogni iniziativa per la protezione dell'ambiente e di favorirne la partecipazione attiva al miglioramento continuo;
- prestare attenzione alle sollecitazioni provenienti dalle comunità in cui opera, realizzando iniziative di consultazione, informazione e coinvolgimento;
- tutelare tutti gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse umane.

Auditel si impegna affinché questi valori fondamentali siano conosciuti e condivisi da tutto il personale della Società, attraverso gli opportuni strumenti di comunicazione, informazione e formazione e che ne assicurino livelli di consapevolezza e competenza adeguati allo svolgimento delle attività.

Auditel, inoltre, si impegna a coinvolgere gli stakeholder, promuovendo il dialogo e il confronto, attraverso comportamenti etici e trasparenti, sensibilizzando costantemente in merito agli impegni presi e agli obiettivi definiti e, tenuto conto delle istanze, vengono attivati adeguati strumenti di partecipazione per comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali.