




Cambiare per intercettare il cambiamento

**L'indicatore
CSE3.0**

Luglio 2018

**Il panorama social italiano
– come quello di tutti i paesi avanzati –
è stato investito da un vero e proprio
tsunami, che ha modificato il nostro
quotidiano da tantissimi punti di vista**



**A questa vera e propria rivoluzione
Auditel ha risposto realizzando negli
ultimi anni una serie di profondi
interventi volti a mantenere il suo sistema
di rilevazione degli ascolti in sintonia con
il cambiamento**

CAMBIA IL RAPPORTO CON I MEZZI DI COMUNICAZIONE E CON LE NUOVE TECNOLOGIE

**SuperPanel™
Auditel e
rilevazione delle
dotazioni
individuali oltre
che familiari**



**Intercettano i
nuovi modi di
guardare i
contenuti
televisivi**

**SI ACUISCE LA SFIDA DELLA MULTICULTURALITÀ,
E LA PRESENZA STRANIERA RAGGIUNGE UNA SOGLIA
NON PIU TRASCURABILE**

**Campionamento
basato sugli
indirizzi**



**Il nuovo metodo di
campionamento
consente di cogliere
anche le abitudini e i
comportamenti della
ormai non trascurabile
componente straniera
della popolazione**

CAMBIA IL CONCETTO STESSO DI FAMIGLIA, CON FORME SEMPRE PIÙ MUTEVOLI E UFFICIOSE DI COABITAZIONE

**Adeguamento
degli Universi
famiglia al
concetto Auditel
delle 'famiglie
mediali'**



Il concetto Auditel di famiglia, basato sulla coabitazione piuttosto che solo sull'affettività e la parentela (criteri adottati invece da Istat), risponde al fenomeno delle nuove e più flessibili configurazioni familiari, perché consente di intercettare tutte le tipologie di famiglie, anche quelle non ufficiali o atipiche



CATEGORIZZAZIONI DA RIVEDERE



Anche altri importanti aspetti della vita quotidiana, però, sono irreversibilmente cambiati

Le modalità con cui le famiglie hanno affrontato e affrontano gli effetti della crisi economica

Le difficoltà di inserimento lavorativo dei giovani, anche se laureati

Il rapporto più precario e fluido degli individui con il mondo del lavoro

...sono solo alcuni dei numerosi esempi di fenomeni che tendono a disarticolare **l'equazione tra status professionale, livello di istruzione e status economico**, rischiando di rendere obsolete le categorizzazioni adottate sinora dagli operatori del settore

Auditel ha quindi deciso di rivedere la propria definizione di classe socio-economica delle famiglie, per semplificare e rendere più mirate le scelte di pianificazione

La precedente versione dell'indicatore CSE, che rappresentava in modo più 'classico' la Classe Socio Economica delle famiglie, andrà dunque in pensione e ne verrà lanciata una versione del tutto innovativa:



L'INDICATORE CSE3.0



nato per rappresentare l'effettiva potenzialità di spesa delle famiglie sulla base di un approccio multifattoriale che meglio rappresenta la complessità del presente.

CSE3.0



RICONCETTUALIZZAZIONE DELL'INDICATORE

La Potenzialità di spesa viene stimata tramite un modello matematico sulla base delle caratteristiche della famiglia e dei membri che la compongono

La stima dispone le famiglie lungo un continuum, ordinandole dalla minore alla maggiore potenzialità di spesa

Il continuum viene diviso in percentili, che vengono poi aggregati in classi per comodità di utilizzo e interpretativa

L'aggregazione in classi e la loro consistenza vengono determinati sulla base della loro utilità pratica, ai fini della pianificazione e della ponderazione del campione meterizzato

La distribuzione delle famiglie per CSE3.0, calcolata nella Indagine di base, diviene quindi uno dei parametri-Universo utilizzati per ponderare il *SuperPanel™* Auditel





COSA CAMBIA CON LA CSE3.0

CSE3.0: L'EVOLUZIONE DELL'INDICATORE



La revisione dell'indicatore è stata concettualizzata per riflettere l'utilizzo concreto che se ne fa in pianificazione: **a differenza del precedente indicatore CSE, che è un indicatore nominale spesso impropriamente utilizzato come se fosse ordinale, la CSE3.0 nasce con il preciso scopo di consentire l'ordinamento delle famiglie per potenzialità di spesa**



La CSE3.0 rende più semplice l'interpretazione e l'applicazione operativa dei risultati: distribuisce le famiglie secondo una sola dimensione - la potenzialità di spesa, dando così la sicurezza di intercettare in modo univoco questa importante dimensione



La CSE3.0 è a prova di futuro: costruita in modo tale da scandire le famiglie in classi a dimensione fissa. Indipendentemente da come evolve la situazione economica del paese, isolerà sempre una proporzione fissa di famiglie nella classe alta per potenzialità di spesa, una proporzione fissa di famiglie nella classe medio-alta per potenzialità di spesa e così via...

COSA CAMBIA CON LA CSE3.0

SI BASA SU UN APPROCCIO MULTIFATTORIALE



- tramite articolati algoritmi matematici, la CSE 3.0 calcola la potenzialità di spesa della famiglia sulla base della dimensione **sociale ed economica contemporaneamente**: non solo le caratteristiche della famiglia, ma anche di tutti i suoi componenti sia in termini di età, condizione professionale e livello di istruzione, che di beni posseduti vengono iniettate nel calcolo in un unico passaggio
- gli algoritmi di calcolo tengono conto della distribuzione delle famiglie per media di reddito stimata da Banca d'Italia → una garanzia di bontà del risultato ottenuto

COSA CAMBIA CON LA CSE3.0

E' PIÙ REATTIVA ALLA DINAMICITÀ DI UN CONTESTO CONTEMPORANEO 'FLUIDO'



- Nella CSE3.0, il peso che le caratteristiche della famiglia e dei suoi componenti hanno nel definire la potenzialità di spesa familiare non viene stabilito a priori e a tavolino, bensì viene ricavato matematicamente sulla base della loro capacità predittiva, ad esempio:

mentre con la precedente versione dell'indicatore, tutti i beni avevano peso pari a 1, con la CSE3.0 beni diversi avranno pesi diversi e basati sulla loro capacità predittiva della potenzialità di spesa familiare

→ un aspetto importante in un contesto tecnologico in cui i beni passano in breve tempo da acquisto elitario costoso a bene diffuso

COSA CAMBIA CON LA CSE3.0

E' PIÙ REATTIVA ALLA DINAMICITÀ DI UN CONTESTO CONTEMPORANEO 'FLUIDO'



- mentre con la precedente versione dell'indicatore, tra un titolo di studio e l'altro c'è una differenza di peso costante (quindi la differenza di peso tra la laurea e il diploma di scuola media superiore è uguale alla differenza di peso tra il diploma di scuola media superiore e la licenza media inferiore), con la CSE3.0 il peso di ogni titolo di studio si ricava sulla base del suo ruolo nella definizione della potenzialità di spesa della famiglia

→ **un aspetto importante nel contesto economico e socioculturale attuale**

COSA CAMBIA CON LA CSE3.0

RENDE PIÙ STABILI LE STIME DI AUDIENCE



- L'applicazione al **SuperPanelTM** Auditel della distribuzione per CSE3.0, che ne rappresenta in modo più innovativo e accurato la potenzialità di spesa, porta ad un miglioramento dell'efficienza del sistema di ponderazione
- L'effetto che si ottiene è una maggiore stabilità nelle stime di audience, dovuta alla minore variabilità tra i pesi di ciascun individuo/famiglia



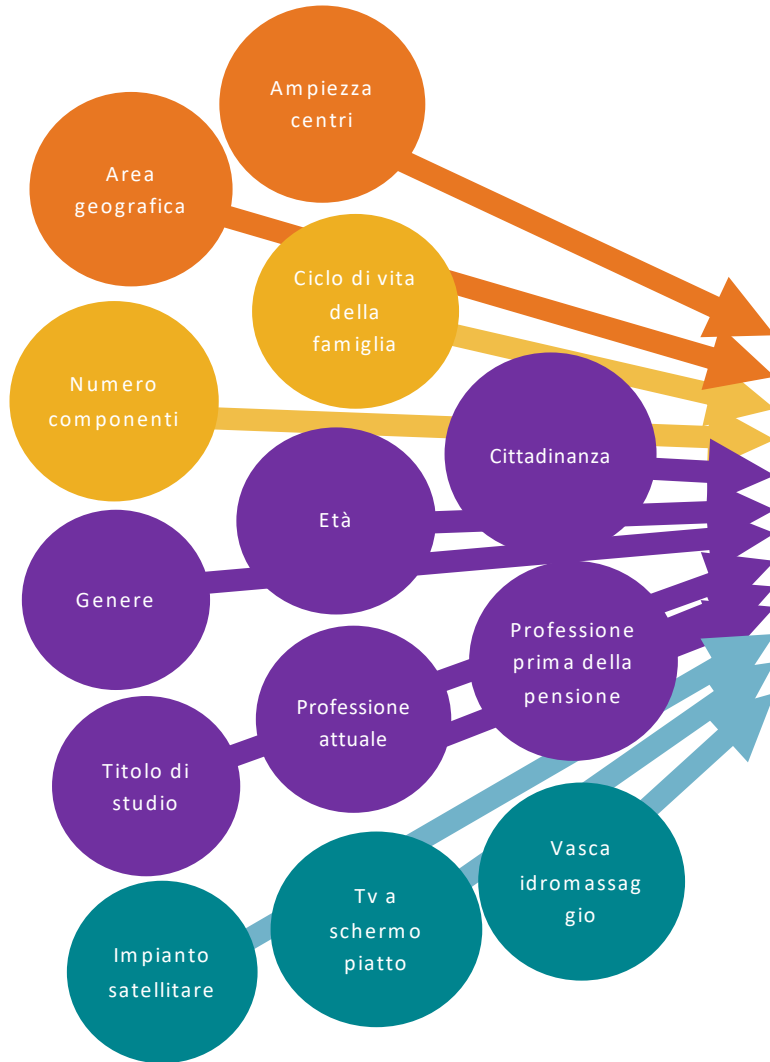
LA COSTRUZIONE DELLA CSE3.0



COSA CAMBIA CON LA CSE3.0

CSE3.0

Caratteristiche famigliari e individuali che entrano nel modello con la rilevanza che viene loro attribuita dal modello matematico stesso

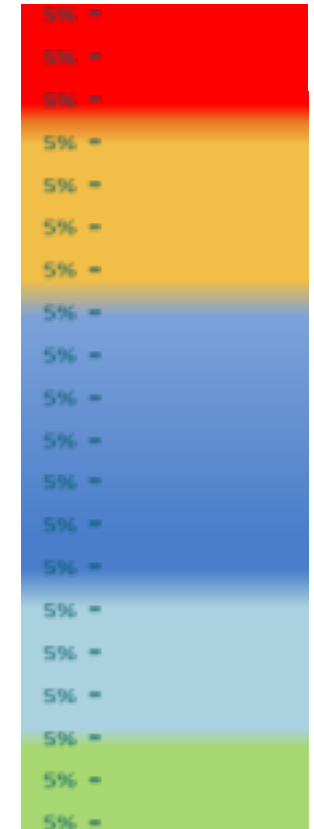


=



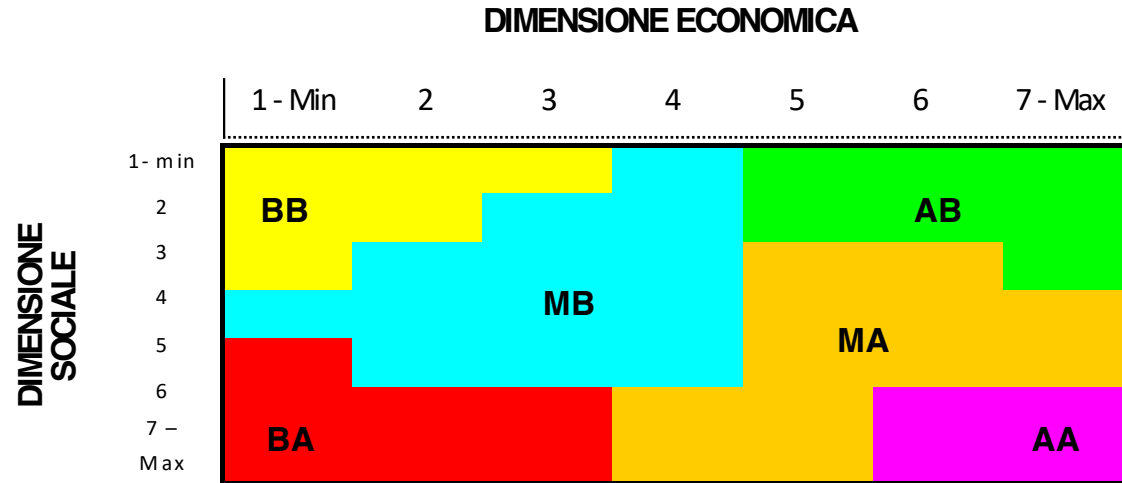
Area* Ampc
Banca d'Italia

Età media
componenti
Banca d'Italia



COSA CAMBIA CON LA CSE3.0

Precedente CSE



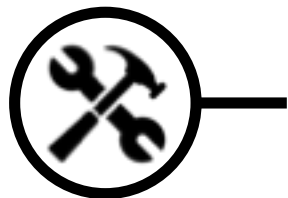
TITOLO DI STUDIO	PESO ATTRIBUITO
Nessuno	1
Licenza elementare	2
Licenza media inferiore	3
Diploma scuola secondaria	4
Laurea	5

PROFESSIONE	PESO ATTRIBUITO
Imprend., Dirig./funz., Lib. Profess.	6
Agente di comm./rappresentante	5.5
Proprietario/benestante/redditiere, Artista/giornalista	5
Insegnante, Esercente, Artigiano con az.	4.5
Militare/paramilitare, Impieg. categ. Intermedia. Lav. in proprio senza azienda	4
Lav. a domicilio, Ritirato dal lavoro/pensionato	3.5
Religioso, Operaio o assim., Agricoltore conduttore	3
Agricoltore dipendente/bracciante	2.5
Familiare coadiuvante	1.3
Familiare coadiuvante di agricoltore	1
Altro	0

BENI UTILIZZATI PER LA CSE	PESO ATTRIBUITO
ADSL	1
Aria condizionata	1
Collegamento internet	1
Disponibilità seconda casa	1
Forno Microonde	1
Fotocamera digitale	1
HI-FI	1
Impianto Satellitare	1
Lavastoviglie	1
NET PC senza tablet	1
Numero di TV	1
Segreteria Telefonica	1
Telefono cellulare	1
TV al Plasma/LCD/LED	1
Vasca idromassaggio	1
Videocamera digitale	1

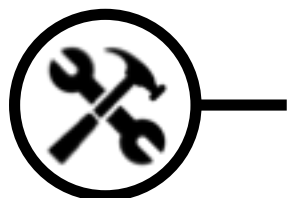


LA COSTRUZIONE DELLA CSE3.0₁



La costruzione della CSE3.0 è avvenuta creando un **algoritmo iterativo di ottimizzazione non lineare** (GRG = Generalized Reduced Gradient) con come funzione-obiettivo la minimizzazione dei quadrati degli scarti tra il **logaritmo** della potenzialità di spesa stimata dagli intervistatori della ricerca di base e l'indicatore (il che garantisce la correlazione con la potenzialità di spesa stimata dagli intervistatori della ricerca di base replicando il meccanismo concettuale della analisi di regressione), vincolata al rispetto della distribuzione delle medie del reddito di Banca d'Italia

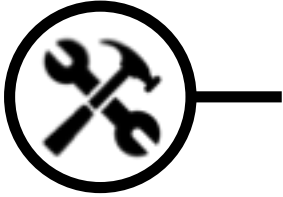
- Ricorrere al logaritmo della potenzialità di spesa risponde all'esigenza di migliorare la capacità dell'indicatore di discriminare efficacemente anche gli estremi della scala, e quindi le potenzialità di spesa molto basse o molto elevate
- La distribuzione dell'indicatore è vincolata alla distribuzione delle medie del reddito di Banca d'Italia per i seguenti parametri: area*ampiezza centri e età media dei componenti



La variabile dipendente dell'algoritmo è la potenzialità di spesa della famiglia stimata dagli intervistatori sulla base della sola osservazione diretta: non viene mai richiesto il reddito della persona intervistata o della famiglia, né si chiede alla famiglia di classificarsi in alcun modo

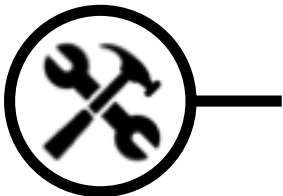
- Le valutazioni degli intervistatori si basano su quanto possono osservare nel corso della visita alle famiglie intervistate nell'indagine di base (il quartiere e la via di residenza, la tipologia e la dimensione dell'abitazione, l'arredamento e le dotazioni presenti in casa...) e di quanto conoscono della famiglia (numero di componenti, numero di percettori di reddito e di persone a carico, professione e titolo di studio dei membri...)

LA COSTRUZIONE DELLA CSE3.0_2



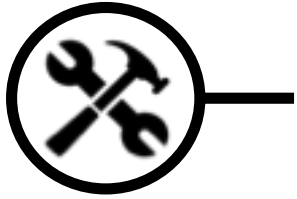
Tra le numerose informazioni candidate ad essere utilizzate, sono state selezionate quelle più utili ai fini della massimizzazione della capacità di stima del modello

- **a livello famiglia** → area geografica e ampiezza centro, numero componenti, ciclo di vita della famiglia (persona sola per classe d'età, coppia senza figli con capofamiglia per classe di età, coppia con figli per numero di figli, monogenitori, altre tipologie), beni posseduti (TV schermo piatto, vasca idromassaggio, satellitare)
- **a livello individui componenti la famiglia** → genere, età, cittadinanza (italiani/stranieri), titolo di studio, professione attuale e professione prima della pensione



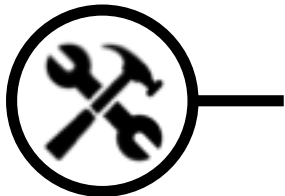
Le variabili individuali utilizzate nel calcolo dell'indicatore vengono trattate come variabili dicotomiche, espresse, a secondo dei casi, in termini di 'almeno un componente', 'tutti i componenti', 'fino a x% di componenti' con quella caratteristica

CALCOLO DEL PESO DELLE VARIABILI E DELLE LORO MODALITÀ



Utilizzando un modello matematico iterativo, la CSE3.0 determina, sulla base del suo effettivo contributo predittivo, il peso che ogni singola caratteristica della famiglia e dei suoi componenti ha nel determinare la potenzialità di spesa della famiglia. Il peso di ogni caratteristica è quindi un risultato del modello e non viene più fissato ex-ante 'a tavolino' come accadeva con la precedente versione dell'indicatore

- I pesi di ogni caratteristica variano quindi a seconda della sua importanza: con la precedente versione dell'indicatore, ad esempio, tutti i beni avevano peso pari a 1, mentre con la CSE3.0 beni diversi avranno pesi diversi → **un aspetto importante in un contesto tecnologico in cui i beni passano in breve tempo da acquisto elitario costoso a bene diffuso**
- Anche le singole modalità di una stessa variabile possono avere pesi diversi tra loro: con la precedente versione dell'indicatore, ad es. tra un titolo di studio e l'altro c'era una differenza di peso costante, quindi la differenza di peso tra la laurea e il diploma di scuola media superiore era uguale alla differenza di peso tra il diploma di scuola media superiore e la licenza media inferiore, mentre con la CSE3.0 il peso di ogni modalità si ricava sulla base del suo effettivo ruolo nella definizione della potenzialità di spesa della famiglia

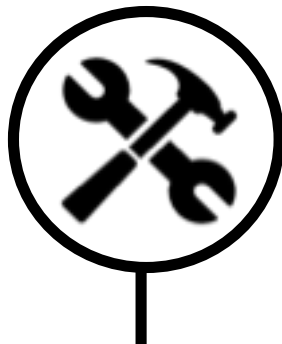


Inoltre, con la precedente versione dell'indicatore si procedeva ad un accorpamento dei casi basato sull'incrocio tra le due dimensioni che costituivano l'indicatore (dimensione economica e dimensione sociale), al fine di ottenere le sei classi di CSE, mentre la CSE3.0 ordina le famiglie lungo un continuum sulla base della stima della potenzialità di spesa, che viene suddivisa in classi per comodità di lettura



MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO DELLA CSE3.0

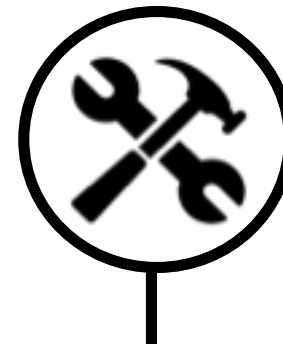
MANUTENZIONE DELLA CSE3.0



1

OGNI ANNO SI PROCEDERÀ A VERIFICARE SE IL PROFILO DELLE DIVERSE CLASSI DI POTENZIALITÀ DI SPESA ABBAIA O MENO SUBITO VARIAZIONI



Questa verifica verrà effettuata ricorrendo al test statistico del chi-quadro, un test di indipendenza tra distribuzioni



2

QUALORA DA QUESTO TEST DOVESSERO EMERGERE DIFFERENZE RILEVANTI NEI PROFILI DELLE CLASSI, SI PROCEDERÀ AD UNA RIVALUTAZIONE DELLE VARIABILI UTILIZZATE DAL MODELLO DI STIMA, PER VERIFICARE SE CE NE SIA QUALCUNA DA ESCLUDERE TRA QUELLE UTILIZZATE, E SE CE NE SIANO ALTRE DA INCLUDERE TRA QUELLE CHE AL MOMENTO NON SONO STATE UTILIZZATE

Per questa ulteriore verifica si ricorrerà ad un test ANOVA (un test statistico di confronto fra le medie)

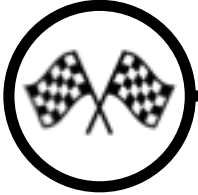


GESTIONE DELLA TRANSIZIONE ALLA CSE3.0

GESTIONE DELLA TRANSAZIONE



Considerando tutti gli elementi che li distinguono, e in generale il fatto che si basano su **concetti di classificazione della popolazione del tutto differenti**, è da notare che non sarà possibile il confronto CSE3.0 e precedente versione dell'indicatore CSE



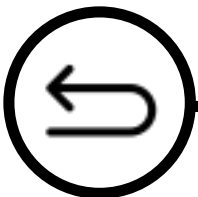
Il nuovo indicatore CSE3.0 andrà in linea **il 29 luglio 2018**



Sino al 29 dicembre 2018, il precedente indicatore CSE verrà comunque mantenuto nei SW di analisi per la post-valutazione di campagne attuate tra il 29 luglio e il 29 dicembre 2018 ma pianificate sulla base di questo indicatore prima del 29 luglio : sarà quindi possibile leggere l'indicatore CSE su dati di audience, tenendo però presente che in ponderazione verrà imposto solo il nuovo indicatore CSE3.0

→ **il target della CSE** (e cioè della precedente versione dell'indicatore) **sarà quindi floating**

Questi dati non potranno essere usati per comunicazioni pubbliche o per la pianificazione o post-valutazione di campagne pianificate dopo il 29 luglio 2018



Per la pianificazione delle campagne del periodo novembre 2018 – luglio 2019 utilizzando, come d'uso comune, i riferimenti dello stesso periodo dell'anno precedente, sarà disponibile la classificazione retroattiva delle famiglie per il periodo 29 ottobre 2017 - 28 luglio 2018 sulla base del nuovo indicatore CSE3.0. Da tenere però presente che prima del 29 luglio 2018 veniva imposta in ponderazione la precedente versione dell'indicatore CSE

→ **il target della nuova versione dell'indicatore CSE sarà quindi floating nel periodo in questione.** Questi dati non potranno essere usati per comunicazioni pubbliche

